

## **REGULAMIN ZAJĘĆ MUZEALNYCH PROWADZONYCH PRZEZ MUZEUM POCZĄTKÓW PAŃSTWA POLSKIEGO W GNIEŹNIE**

### **§ 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i przeprowadzania zajęć muzealnych, których organizatorem jest Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie zwane dalej Muzeum.
2. Jako zajęcia muzealne rozumiane są:
  - 1) zajęcia stacjonarne (lekcje i warsztaty muzealne w siedzibie Muzeum).
  - 2) lekcje online.
3. Pełna oferta edukacyjna w zakresie zajęć, wraz z ich opisem znajduje się na stronie internetowej Muzeum pod adresem: [www.muzeumgniezno.pl](http://www.muzeumgniezno.pl), w zakładce „Oferta”.
4. Zajęcia są prowadzone dla grup liczących nie więcej niż 50 osób w przypadku lekcji stacjonarnych, 25 osób w przypadku warsztatów stacjonarnych oraz 30 osób w przypadku lekcji online, przy czym wyjątek stanowić mogą grupy w których liczba osób przekracza w/w próg za zgodą Muzeum. Górny limit uczestników zajęć ostatecznie wyznaczają limity osób dopuszczonych do przebywania w jednym miejscu wyznaczone w ramach instrukcji ppoż.
5. Zajęcia prowadzone są dla grup zorganizowanych oraz dla osób indywidualnych.
6. Zajęcia trwają 45 minut.
7. Lekcje online są prowadzone przy pomocy bezpłatnej i ogólnodostępnej aplikacji, umożliwiającej bezpośrednie połączenie z pracownikiem Muzeum prowadzącym lekcję.

### **§ 2.**

#### **Rezerwacja i płatności za lekcje**

1. Wysokość opłaty za zajęcia określa odrębne zarządzenie Dyrektora Muzeum.
2. Rezerwacja miejsc na zajęcia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności wpłynięcia zgłoszenia.
3. Rezerwacji zajęć stacjonarnych należy dokonać poprzez kontakt telefoniczny na numer 61 426 46 41 w. 210 lub na adres email: [rezerwacje@muzeumgniezno.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgniezno.pl) na minimum 1 dzień roboczy przed planowanym terminem zajęć.
4. W przypadku wolnych terminów możliwe jest zamówienie zajęć w dniu w którym mają się odbyć. W takim przypadku zamówienia dokonać można bezpośrednio lub telefonicznie pod numerem podanym w ust. 3.

5. Za zajęcia w Muzeum można dokonywać płatności na miejscu, jak również przelewem w formie:
  - 1) przedpłaty na konto Muzeum,
  - 2) płatności odroczonej wyłącznie dla podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych na podstawie stosownego pisma podpisanego przez osoby reprezentujące dany podmiot lub instytucję.
6. W przypadku lekcji online – rezerwacji należy dokonać posługując się formularzem (stanowiącym załączniki do niniejszego regulaminu) zamieszczonym na stronie internetowej Muzeum, który należy odesłać na adres e-mail: [rezerwacje@muzeumgniezno.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgniezno.pl) na minimum 5 dni roboczych przed planowanym terminem lekcji.
7. Rezerwacja lekcji online, uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu płatności na podstawie przesłanej przez Muzeum faktury. Brak opłacenia rezerwacji lekcji powoduje jej automatyczne anulowanie. Rezerwację należy opłacić zgodnie z terminem określonym w fakturze na konto bankowe Muzeum. Dopuszcza się odroczony termin płatności tj. 14 dni, w sytuacji gdy odbiorcą usługi jest instytucja publiczna lub inny podmiot gospodarczy.
8. W przypadku liczby uczestników zajęć mniejszej niż 10 osób opłata wynosi równowartość 10 uczestników.
9. Wszelkie kwestie związane z przeprowadzeniem lekcji Muzeum ustala z wyznaczonym opiekunem uczestników, zwanym dalej Opiekunem.
10. Opiekun upoważnia Muzeum do przekazania prowadzącemu jego numeru telefonu oraz adresu e-mail, podanego w formularzu zgłoszenia lekcji, w celu umożliwienia kontaktu w sprawach technicznych (w tym wysłania linku do spotkania) i merytorycznych dotyczących lekcji. W sytuacji zmiany Opiekuna, przedstawiciel danej placówki oświatowej, który zarezerwował lekcję zobowiązuje się przekazać Muzeum, odpowiednio przed jej rozpoczęciem, aktualny numer telefonu kontaktowego do Opiekuna.

### § 3.

#### **Zasady przeprowadzania i uczestnictwa w lekcjach**

1. Uczestnikami lekcji mogą być grupy dzieci lub młodzieży szkolnej zrzeszone w ramach klas oraz pozostałe grupy zorganizowane lub osoby indywidualne, łącznie zwane w dalszej części Uczestnikami.
2. W przypadku braku gotowości Uczestników do rozpoczęcia zajęć przez czas dłuższy niż 15 minut od planowanego rozpoczęcia zajęć, Prowadzący ma prawo do odmowy przeprowadzenia zajęć. Późniejsze rozpoczęcie zajęć wynikające z braku gotowości uczestników skutkuje skróceniem zajęć o czas opóźnienia.
3. Opiekun ma obowiązek uczestniczyć w zajęciach przez cały czas ich trwania i współdziałać z Prowadzącym w celu zapewnienia porządku oraz ciszy w jej trakcie.

4. Uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń Prowadzącego.
5. W sytuacji, gdy nieprzestrzeganie zasad porządku podczas zajęć będzie znacznie utrudniać lub uniemożliwiać dalsze jej prowadzenie, Prowadzący ma prawo, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Opiekuna i Uczestników, zakończyć prowadzenie lekcji przed upływem czasu jej trwania.
6. W sytuacjach opisanych w ust. 2. i 5. nie przysługuje prawo obniżenia ceny biletu na zajęcia muzealne.
7. Uczestnictwo w lekcji online możliwe jest po nawiązaniu połączenia o którym mowa w § 1., ust. 7. za pomocą linku przesłanego Opiekunowi przez Prowadzącego, najpóźniej na jeden dzień przed planowanym terminem lekcji, pocztą elektroniczną na adres wskazany w formularzu zgłoszenia lekcji.
8. W przypadku wystąpienia problemów z transmisją lekcji, zwłaszcza technicznych związanych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem, Opiekun niezwłocznie skontaktuje się telefonicznie z Prowadzącym (numer zostanie podany wraz z linkiem, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu). Muzeum zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu trwania lekcji o czas niezbędny do usunięcia usterki technicznej lub, w zależności od rodzaju problemu i czasu jego trwania, do przeniesienia lekcji na inny termin zgodnie z dostępnością terminów.
9. W przypadku lekcji online w dniu, w którym ma odbyć się lekcja Opiekun i Uczestnicy są zobowiązani uruchomić aplikację o ustalonej godzinie jej rozpoczęcia, przy czym Prowadzący będzie dostępny online na 10 minut przed ustaloną godziną lekcji. W przypadku, gdy w ciągu 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia lekcji Uczestnicy nie będą gotowi do wzięcia w niej udziału, Prowadzący ma prawo odmówić przeprowadzenia lekcji albo skrócić czas jej trwania, przy czym nie dotyczy to sytuacji gdy opóźnienie w rozpoczęciu lekcji spowodowane jest problemami technicznymi, zgłoszonymi w trybie opisanym w treści pkt. 5. niniejszego paragrafu.
10. Podczas wszystkich zajęć obowiązuje zakaz rejestrowania, nagrywania lub w jakikolwiek inny sposób utrwalania i rozpowszechniania wizerunku i/lub głosu prowadzącego, przebiegu oraz treści danej lekcji bez jego zgody.

#### **§ 4.**

##### **Rezygnacja z lekcji**

1. Zajęcia można odwołać na 1 dzień przed ustalonym terminem. W przypadku odwołania zajęć w dniu w którym miały się odbyć opłaty za lekcje nie będą zwracane.
2. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu należy dokonać mailowo przesyłając stosowną korespondencję na adres: [rezerwacje@muzeumgniezno.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgniezno.pl).
3. Zwroty kwot wpłaconych tytułem opłaty za zajęcia będą dokonywane zgodnie z formą z jaką płatność została wniesiona, w terminie do 14 dni od dnia wpłynięcia rezygnacji.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o szczególnych i nagłych zdarzeniach, uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć w zarezerwowanym terminie niezwłocznie po ich wystąpieniu. W takim przypadku placówkom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lekcji lub zwrotu uiszczonej opłaty.

#### **§ 5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Informacje o ochronie danych osobowych w Muzeum, znajdują się na stronie internetowej [www.muzeumgniezno.pl](http://www.muzeumgniezno.pl).
2. Uczestnictwo w lekcjach potwierdza fakt uprzedniego zapoznania się Uczestników oraz Opiekuna z treścią Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawne.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie do działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać drogą elektroniczną: [rezerwacje@muzeumgniezno.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgniezno.pl) lub telefonicznie: 61 426 46 41 w. 210.

Sporządził: Jakub Szostak

*Załącznik do Regulaminu zajęć prowadzonych przez  
Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie*

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W LEKCJI ONLINE

1. Imię i nazwisko Opiekuna:

2. Dane kontaktowe Opiekuna:

Telefon:

e-mail:

3. Nazwa szkoły lub instytucji:

4. Klasa:

5. Liczba osób:

6. Dane do faktury\*:

Nazwa:

Adres:

NIP:

7. Preferowany termin lekcji i godzina:

8. Źródło wiedzy o lekcjach muzealnych:

- mail z ofertą przesłany przez Muzeum
- strona internetowa Muzeum
- media społecznościowe (jeśli tak, proszę wskazać profil/grupę)
- media tradycyjne (prasa, telewizja, radio – prosimy o wskazanie wraz z tytułem/nazwą)
- inne (jakie)

\* dla lekcji opłacanych np. z budżetów Rad Rodziców, składek klasowych, osób fizycznych – dane osoby dokonującej opłaty za lekcje

Dziękujemy za przesłanie zgłoszenia. W osobnej korespondencji otrzymacie Państwo potwierdzenie terminu zajęć i warunki płatności. Wysłanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu zajęć prowadzonych przez Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie dostępnego na stronie [www.muzeumgniezno.pl/Regulaminy](http://www.muzeumgniezno.pl/Regulaminy).

Administratorem danych osobowych jest Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie - siedziba: 62-200 Gniezno, ul. Kostrzewskiego 1, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego pod numerem RIK 2, REGON 639755382, NIP 784-10-10-561, tel. (61) 426 46 41, e-mail: sekretariat@muzeumgniezno.pl.

Pełna treść Klauzuli informacyjnej dostępna pod adresem: [www.muzeumgniezno.pl/RODO](http://www.muzeumgniezno.pl/RODO).

Korespondencja dotycząca organizacji i realizacji zajęć będzie wysłana na podany w zgłoszeniu adres e-mail (pkt. 2 formularza).

- Wyrażam dobrowolnie zgodę na otrzymywanie informacji o aktualnej ofercie edukacyjnej Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie na podany w formularzu adres e-mail (pkt. 2) jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym celu moich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu email, miejsca pracy oraz numeru telefonu.
- Przyjmuję do wiadomości, że zgoda udzielona w zadeklarowanym wyżej celu może być przeze mnie wycofana w każdym czasie. Ewentualne wycofanie przeze mnie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator Danych dokonywał na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nastąpić może w każdym czasie i w dowolnej formie, w tym: korespondencyjnie – przesyłając stosowne oświadczenie na adres: Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie - siedziba: 62-200 Gniezno, ul. Kostrzewskiego 1, osobiście – w siedzibie Muzeum, drogą elektroniczną - przesyłając stosowne oświadczenie na adres: rezerwacje@muzeumgniezno.pl.
- Nie wyrażam zgody.