

Regulamin zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

§ 1.

Informacje ogólne

1. Regulamin ustala kwestie funkcjonowania Muzeum w zakresie upowszechniania zbiorów dla zwiedzających.
2. Ekspozycje w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie można zwiedzać w godzinach otwarcia Muzeum ustalanych Zarządzeniem Dyrektora Muzeum.
3. Teren Muzeum jest chroniony przez Wewnętrzną Służbę Ochrony oraz monitorowany. Administratorem danych osobowych rejestrowanych przez system monitoringu jest Muzeum.

§ 2.

Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Zwiedzanie Muzeum jest odpłatne. Wysokość opłat i wykaz osób upoważnionych do korzystania z biletów ulgowych określa cennik dostępny na stronie internetowej oraz w kasie Muzeum.
2. Płatności dokonywać można w kasie Muzeum, bezpośrednio przed zwiedzaniem – preferowana płatność bezgotówkowa.
3. Kasa Muzeum znajdująca się w Sklepie zamykana jest każdorazowo na 15 minut przed zamknięciem Muzeum.
4. Za usługi świadczone przez Muzeum można dokonywać płatności również przelewem w formie:
 - a) przedpłaty na konto Muzeum,
 - b) płatności odroczonej wyłącznie dla podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych na podstawie stosownego pisma podpisanego przez osoby reprezentujące dany podmiot lub instytucję.

§ 3.

Organizacja zwiedzania

1. Za organizację zwiedzania odpowiedzialni są pracownicy Muzeum, których zadaniem jest zabezpieczanie płynności zwiedzania oraz zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzającym. Każdy zwiedzający jest zobowiązany do stosowania się do ich uwag.
2. Zwiedzanie rozpoczyna się od wystawy głównej „Początki państwa polskiego”.
3. Istnieje możliwość zwiedzania tylko wystaw stałych, bez wystaw czasowych. W takim przypadku zwiedzający są zobowiązani do poinformowania o tym obsługę. Zwiedzanie wyłącznie wystaw stałych nie wpływa na cenę biletu.
4. Potwierdzona przez Muzeum godzina rezerwacji oznacza wejście na ekspozycję, dlatego zalecane jest grupom zorganizowanym wcześniejsze przybycie w celu dokonania czynności organizacyjnych.
5. W przypadku spóźnień Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany programu wizyty w Muzeum (skrócenia czasu zwiedzania lub wyłączenia z niego wybranych ekspozycji).

§ 4.

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom:
 - a) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - b) posiadających broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu;
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających lub zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - d) nieprzestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.
2. W Muzeum obowiązują zakazy:
 - a) hałaśliwego zachowania się i biegania;
 - b) palenia tytoniu;
 - c) jedzenia w pomieszczeniach wystawowych;
 - d) fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej bez zgody pracowników Muzeum.
3. Muzeum jest otwarte dla osób z psami i kotami. Zwierzęta wprowadzone do Muzeum muszą przez cały czas pozostawać pod opieką ich właścicieli/opiekunów i muszą być trzymane na smyczy. Właściciel/opiekun powinien mieć przy sobie książeczkę zdrowia zwierzęcia, a w przypadku psów – zaświadczenie z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliźnie.

Właściciel/opiekun bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za zwierzę podczas przebywania na terenie Muzeum.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Informacje o ochronie danych osobowych w Muzeum, znajdują się na stronie internetowej www.muzeumgniezno.pl.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie do działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać drogą elektroniczną: rezerwacje@muzeumgniezno.pl lub telefonicznie: 61 426 46 41 w. 210.