

Gniezno, dn. 28 marca 2024 r.

L.dz. D.021.13.89.24

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE

Dyrektora Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

nr 13/2024 z dn. 28 marca 2024 r.

w sprawie: wprowadzenia norm dotyczących obsługi ruchu w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

Niniejszym na podstawie § 13 ust. 2 pkt. 6 Statutu Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie zarządzam co następuje:

§ 1.

1. Wprowadzam Regulamin Zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Wprowadzam Instrukcję regulacji i obsługi ruchu dla zwiedzających Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie, stanowiące załączniki nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

1. Uchyła się Zarządzenie Dyrektora nr 29/2020 z dnia 5 sierpnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji regulacji i obsługi ruchu dla zwiedzających Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie.
2. Uchyła się Zarządzenie Dyrektora nr 13/2022 z dnia 29 marca 2022 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie.

§ 3.

Postanowienia końcowe

1. Zarządzenie do wiadomości i realizacji wszystkich pracowników.
2. Osoby odpowiedzialne za wykonanie Zarządzenia: Kierownik Działu Popularyzacji i Edukacji, Kierownik Działu Sprzedaży, Kierownik Działu Promocji i Marketingu, Szef Wewnętrznej Służby Ochrony.

3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

- 1) Regulamin Zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie.
- 2) Instrukcja regulacji i obsługi ruchu dla zwiedzających Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie.

Michał Bogacki



Dyrektor

Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

Sporządził: Jakub Szostak

Załącznik nr 1 do Zarządzenia wewnętrznego
Dyrektora Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie
nr 13/2024 z dnia 28 marca 2024r.

Regulamin zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

§ 1.

Informacje ogólne

1. Regulamin ustala kwestie funkcjonowania Muzeum w zakresie upowszechniania zbiorów dla zwiedzających.
2. Ekspozycje w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie można zwiedzać w godzinach otwarcia Muzeum ustalanych Zarządzeniem Dyrektora Muzeum.
3. Teren Muzeum jest chroniony przez Wewnętrzną Służbę Ochrony oraz monitorowany. Administratorem danych osobowych rejestrowanych przez system monitoringu jest Muzeum.
4. Wstęp do Muzeum rozumiany jako zakup lub pobranie biletu, jest równoznaczny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku w materiałach promocyjnych, popularyzacyjnych, edukacyjnych i innych realizowanych przez Muzeum w ramach działań statutowych.

§ 2.

Sprzedaż biletów wstępu do Muzeum i innych usług

1. Wysokość opłat i wykaz osób upoważnionych do korzystania z określa cennik dostępny na stronie internetowej oraz w kasie Muzeum.
2. Kasa Muzeum znajdująca się w Sklepie zamykana jest każdorazowo na 15 minut przed zamknięciem Muzeum.
3. Za usługi świadczone przez Muzeum można dokonywać płatności na miejscu, jak również przelewem w formie:
 - 1) przedpłaty na konto Muzeum,
 - 2) płatności odroczonej wyłącznie dla podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych na podstawie stosownego pisma podpisanego przez osoby reprezentujące dany podmiot lub instytucję.

§ 3.

Rezerwacje

1. Celem zagwarantowania płynności ruchu w Muzeum, bezpieczeństwa oraz właściwej obsługi zalecane jest, w szczególności dla grup zorganizowanych, wcześniejsza rezerwacja wstępu do Muzeum

lub zwiedzania Muzeum z przewodnikiem. Stanowi ona gwarancję skorzystania z oferty Muzeum w pożądanym terminie.

2. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod nr 61 426 46 41 w. 210, lub mailowo: rezerwacje@muzeumgniezno.pl.
3. Potwierdzona przez Muzeum godzina rezerwacji oznacza wejście na ekspozycję lub rozpoczęcia zwiedzania z przewodnikiem, dlatego zalecane jest wcześniejsze przybycie w celu dokonania czynności organizacyjnych.
4. W przypadku spóźnień Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany programu wizyty w Muzeum (skrócenia czasu zwiedzania lub wyłączenia z niego wybranych ekspozycji) bez zmniejszenia opłaty za bilet wstępu do Muzeum.
5. W przypadku braku rezerwacji, szczególnie dla grup zorganizowanych, godziny wejścia do Muzeum, pierwszeństwo wstępu do Muzeum mają posiadacze rezerwacji.
6. W przypadku braku rezerwacji usługi przewodnickiej możliwe jest zamówienie usługi na miejscu, o ile przewodnik muzealny jest dostępny.

§ 4.

Organizacja zwiedzania

1. Za organizację zwiedzania odpowiedzialni są pracownicy Muzeum, których zadaniem jest zabezpieczanie płynności zwiedzania oraz zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzającym. Każdy zwiedzający jest zobowiązany do stosowania się do ich uwag.
2. Zwiedzanie rozpoczyna się od wystawy głównej „Początki państwa polskiego”.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń niektórych wystaw, co może się wiązać ze zmianami w organizacji kierunków zwiedzania.
4. Muzeum można zwiedzać z Mobilnym Przewodnikiem – aplikacją webową, dostępną nieodpłatnie za pomocą urządzeń mobilnych lub urządzeń Muzeum znajdujących się na wystawach.

§ 6.

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom:
 - 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 2) posiadających broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu;
 - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających lub zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - 4) nieprzestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.

2. W Muzeum obowiązują zakazy:

- 1) hałaśliwego zachowania się i biegania;
- 2) palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających;
- 3) jedzenia oraz spożywania napojów w pomieszczeniach wystawowych;
- 4) fotografowania z użyciem statywu i/lub lampy błyskowej bez zgody pracowników Muzeum;
- 5) wchodzenia na sale ekspozycyjne z okryciem wierzchnim (kurtki, płaszcze itp.) oraz z dużym bagażem (o wymiarach powyżej 55x40x20 cm).

§ 7.

Zwiedzanie ze zwierzętami

3. Muzeum jest otwarte dla osób z psami i kotami
4. Zwierzęta wprowadzone do Muzeum muszą przez cały czas pozostawać pod opieką ich właścicieli/opiekunów i muszą być trzymane na smyczy.
5. Psy należące do ras uznawanych za agresywne, wymienione w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. (Dz.U.2003.77.687), muszą mieć założony kaganiec.
6. Właściciel/opiekun powinien mieć przy sobie książeczkę zdrowia zwierzęcia, a w przypadku psów – zaświadczenie z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliźnie.
7. Właściciel/opiekun bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za zwierzę podczas przebywania na terenie Muzeum.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Informacje o ochronie danych osobowych w Muzeum, znajdują się na stronie internetowej www.muzeumgniezno.pl.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie do działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać drogą elektroniczną: rezerwacje@muzeumgniezno.pl lub telefonicznie: 61 426 46 41 w. 210.



Załącznik nr 2 do Zarządzenia wewnętrznego
Dyrektora Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie
nr 13/2024 z dnia 28 marca 2024 r.

INSTRUKCJA REGULACJI I OBSŁUGI RUCHU W MUZEUM POCZĄTKÓW PAŃSTWA POLSKIEGO W GNIEŹNIE

§ 1.

Informacje ogólne

1. Instrukcja reguluje pracę pracowników (w szczególności pracowników Sklepu), pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony oraz pozostałych wyznaczonych pracowników podejmujących dyżury merytoryczne.
2. Zespół obsługi wystaw w danym dniu tworzą: pracownicy Sklepu, pracownicy Wewnętrznej Służby Ochrony oraz wyznaczeni do dyżuru pracownicy merytoryczni.
3. W Muzeum wyznaczono następujące sektory zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania:
 - 1) Sektor I – główny hol (poziom 0)
 - 2) Sektor II – wystawa główna „Początki państwa polskiego” (poziom -1)
 - 3) Sektor III – sale wystaw czasowych (poziom 1)
 - 4) Sektor IV – wystawy na piętrze: „Piastów malowane dzieje”, „Ceramika gnieźnieńska”, „Sztuka romańska w Polsce” (poziom 1)
 - 5) Sektor V – wystawa „Gniezno. Stąd do przeszłości” (poziom 0)
4. W razie konieczności zespół obsługi wystaw wspierają wszyscy pracownicy Muzeum w zależności od potrzeb.
5. Do wsparcia zespołu obsługi wystaw w pierwszej kolejności jest oddelegowany pracownik będący na „dyżurze merytorycznym”.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację instrukcji jest kierownik DPiE.

§ 2.

Zwiedzanie

1. Liczbę osób znajdujących się jednocześnie na każdej Sali ekspozycyjnej wskazuje Plan Ochrony Przeciwpowodziowej Muzeum.
2. Zwiedzanie wystaw odbywa się w następującej kolejności:
 - 1) Sektor II - wystawa główna „Początki państwa polskiego”;
 - 2) Sektor III - sala wystaw czasowych;
 - 3) Sektor IV - wystawy „Piastów malowane dzieje”, „Ceramika gnieźnieńska”, „Sztuka romańska w Polsce”;



- 4) Sektor V - „Gniezno. Stąd do przeszłości”.
3. Istnieje możliwość zmiany kierunku zwiedzania w następujących sytuacjach:
 - 1) gdy zwiedzający chcą zobaczyć konkretną wystawę czasową lub stałą
 - 2) gdy jedna z przestrzeni zostanie czasowo wyłączona ze zwiedzania (zmiana wystaw czasowych)
 - 3) na wyraźną prośbę zwiedzającego
4. Dla umożliwienia bezkolizyjnego poruszania się zwiedzających po Muzeum zgodnie z kierunkiem zwiedzania, wszystkie przejścia muszą być otwarte, za co odpowiadają pracownicy WSO.

§ 3.

Wygląd pracowników obsługujących wystawy

Pracownicy obsługujący zwiedzających mają obowiązek ubierać strój służbowy oraz BHP zgodnie z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi w Muzeum.