

Regulamin sprzedaży wysyłkowej wydawnictw i upominków

Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

§1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż wysyłkowa prowadzona jest przez Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie, z siedzibą przy ulicy Józefa Kostrzewskiego 1, NIP: 784-10-10-561, REGON: 639755382, będące samorządową instytucją kultury, której organizatorem jest Samorząd Województwa Wielkopolskiego, zwane dalej „Muzeum”.

§2

Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Podstawowym warunkiem realizacji zakupów jest przesłanie e-mailem na adres sklep@muzeumgniezno.pl (t. 61 426 46 41 w. 208) zamówienia zawierającego:
 - nazwę towaru lub tytuł publikacji, z podaniem liczby zamawianych egzemplarzy;
 - dane do wystawienia faktury (imię i nazwisko/adres zamieszkania, nazwa firmy/adres oraz NIP, numer telefonu do kontaktu);
 - adres przesyłki;
 - wybór formy przesyłki (§3 pkt. 2);
 - informację na temat przysługujących zniżek (obowiązujące aktualne zniżki znajdują się na stronie internetowej www.muzeumgniezno.pl w zakładce Aktualności).
2. Rozpatrzenie przez Muzeum złożonego zamówienia polega na:
 - sprawdzeniu kompletności danych;
 - kontakcie telefonicznym lub e-mailowym z Zamawiającym w celu potwierdzenia danych i poinformowania o skompletowaniu zamówienia;
 - przekazaniu numeru konta do dokonania przedpłaty.



3. Zamawiający może poprosić o zmianę zamówienia lub zamówienie anulować jedynie telefonicznie przed potwierdzeniem skompletowania zamówienia przez Muzeum.
4. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ze sprzedaży wysyłkowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
6. Wysyłając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
7. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego postanowień Regulaminu, Muzeum jest uprawnione do unieważnienia złożonego zamówienia. O powodach unieważnienia zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.

§3

Formy płatności i czas realizacji zamówienia

1. Wszystkie podane ceny wydawnictw i towarów są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej.
3. Koszty wysyłki ponosi Zamawiający. Ich wysokość reguluje Zarządzenie Wewnętrzna Dyrektora Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie nr 5/2017 z dnia 28 lutego 2017 r.
 - paczka ekonomiczna priorytetowa 14,00 zł
 - paczka ekonomiczna 13,00 zł
 - list polecony ekonomiczny 8,00 zł
 - list polecony priorytetowy 9,00 zł
8. Wysyłki zamówienia są realizowane do 7 roboczych dni od zaksięgowania wpłaty na koncie Muzeum PKOBP Oddział 1 w Gnieźnie nr konta 16 1020 4115 0000 9402 0004 0816. W tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko osoby zamawiającej.
9. Dokumentem sprzedaży towaru zakupionego w Muzeum jest faktura VAT, dołączona do przesyłki.
10. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem w ciągu 7 roboczych dni od momentu przyjęcia zamówienia, po tym terminie Zamówienie zostaje anulowane.



§4

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki przez Zamawiającego bądź osobę trzecią przez niego wskazaną.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia (faks lub poczta elektroniczna). Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracane są wszystkie płatności dokonane przez Zamawiającego, w tym koszty dostarczenia produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia (§3 pkt 3)). Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymano informację o decyzji o odstąpieniu od umowy.
5. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych środków płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego.
6. Muzeum może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia przez Zamawiającego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Dana rzecz powinna być odesłana na adres Muzeum niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Zamawiający poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Zamawiający odeśle rzecz przed upływem 14 dni.
8. W sytuacji odstąpienia Zamawiającego od umowy sprzedaży, koszty zwrotu Zamówienia pokrywa Zamawiający.

§5

Reklamacje

1. Muzeum ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jeśli towar sprzedany ma wadę fizyczną lub prawną w chwili zawarcia umowy.



2. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty doręczenia mu przedmiotu zamówienia. W zaistniałym przypadku należy niezwłocznie zawiadomić Muzeum o stwierdzonej niezgodności.
3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Muzeum faxem lub na adres e-mail sklep@muzeumgniezno.pl.
4. Muzeum w ciągu 14 dni od wpływu zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do reklamacji Zamawiającego i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. Warunkiem koniecznym, aby Muzeum rozpatrzyło reklamację jest dostarczenie przez Zamawiającego reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji. Zawiadomienie powinno zawierać opis stwierdzonej niezgodności towaru z umową oraz preferowany sposób załatwienia reklamacji tj.: wymiana na nowy, zwrot świadczeń pieniężnych tj. ceny, kosztów wysyłki i kosztów odesłania towaru do Muzeum.
6. Reklamowany towar należy odesłać za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres Muzeum (paczka ekonomiczna). Koszty odesłania reklamowanego towaru ponosi Muzeum.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego – Muzeum wymieni Zamawiającemu reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§6

Zwrot należności Zamawiającemu

1. Muzeum dokona zwrotu należności w ciągu 14 dni kalendarzowych od:
 - anulowania zamówienia opłaconego przed realizacją;
 - zwrotu towaru (odstąpienia od umowy) z zamówienia, które zostało dostarczone za pośrednictwem Poczty Polskiej;
 - uznania reklamacji.
2. Muzeum dokona zwrotu należności na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
3. Muzeum dopuszcza możliwość zwrotu należności w innej formie niż przelew bankowy po indywidualnych pisemnych ustaleniach z Zamawiającym.
4. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Zamawiającego na podany przez niego adres mailowy



wezwania do przestania Muzeum rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonania zwrotu.

5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§7

Polityka prywatności

Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych wynikających z Regulaminu sprzedaży wysyłkowej wydawnictw i upominków Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie zawarte są w polityce prywatności serwisu internetowego <http://muzeumgniezno.pl/pl/polityka-prywatnosci>.

§8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

data: miejscowość:

imię i nazwisko:

telefon:

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższy formularz ZWROT TOWARU a następnie odeślij towar/y wraz z dowodem zakupu na adres: Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie, ul. Kostrzewskiego 1, 62-200 Gniezno.

Chcę zwrócić poniższy/e towar/y otrzymane dnia/...../.....

Lp.	Nazwa towaru	Ilość sztuk

Prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który zostanie przelany zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym towarem lub dowodem jego odesłania.

Nr rachunku bankowego

.....

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania.

.....
(czytelny podpis Zamawiającego)

